**Основные итоги надзора Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в сфере защиты прав потребителей за первое полугодие 2018 года.**

Всего Управлением и территориальными отделами в сфере защиты прав потребителей в первом полугодии 2018 года проведено 272 внеплановые проверки, из них 61 проверка ( 22 % от общего количества проведенных проверок) проведена по обращениям граждан, 211 проверок (что составляет 78 %) проведены на основании Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека №843 от 11.09.2017 г. «О выявлении и пресечении незаконного ввоза производства и оборота на территории Российской Федерации продукции легкой промышленности, в том числе контрафактной»

Удельный вес проверок с нарушениями составил 97,4 %. При проведении мероприятий по контролю было выявлено 913 нарушений норм законодательства о защите прав потребителей, т.е. в среднем на одну проверку приходилось 3,4 нарушения (в среднем по РФ показатель результативности составил-2,7 нарушений на одну проверку).

 Динамика нарушений, квалифицируемых по нормам Закона «О защите прав потребителей», в целом свидетельствует о сохраняющейся высокой доле нарушений прав потребителей на информацию, удельный вес нарушений составил –63 %, а также нарушений требований ТР ТС -18 %.

 По фактам выявленных нарушений обязательных требований по результатам проверок выдано 167 предписаний, составлено 578 протоколов, по результатам рассмотрения которых, общая сумма наложенных штрафов составила 3069,0 тыс. рублей, в суды направлено 123 материала для привлечения виновных лиц к административной ответственности. По результатам рассмотрения 86 материалов судами приняты решения о наложении штрафов в 70% случаях, в 30% вынесены предупреждения.

 По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, в том числе при продаже товаров, обращаться:

* в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул.  Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117;
* в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38;
* в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 в понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов; пятница с 9.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.45 часов.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать свое право потребителей на получение консультативной помощи, функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей (ГИС ЗПП). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей