

Жу. от отдела

Согласовано: _____

М.Е. Бугаева

На 2 сайта

Раздел «Новости», «Организация деятельности», в раздел ЗПП, актуальная информация

В СМИ

В органы местного самоуправления

В МФЦ

В Правительство области, а Администрацию города

В ТО, в Центр информирования

В общественные организации

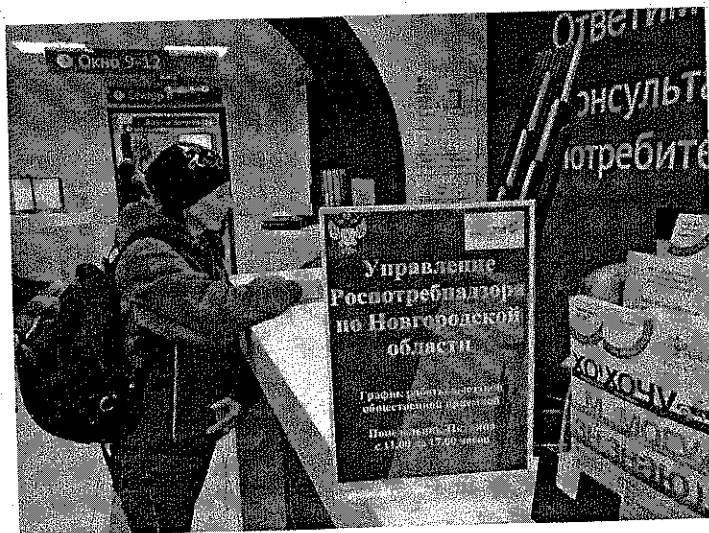
ФБУЗ «ЦГ и Э в Новгородской области»

(разместить объявление в Общественной приемной, в Центре консультирования и информирования потребителей и на сайте ФБУЗ)

О консультировании специалистами Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в многофункциональном центре

03.10.2018 г.

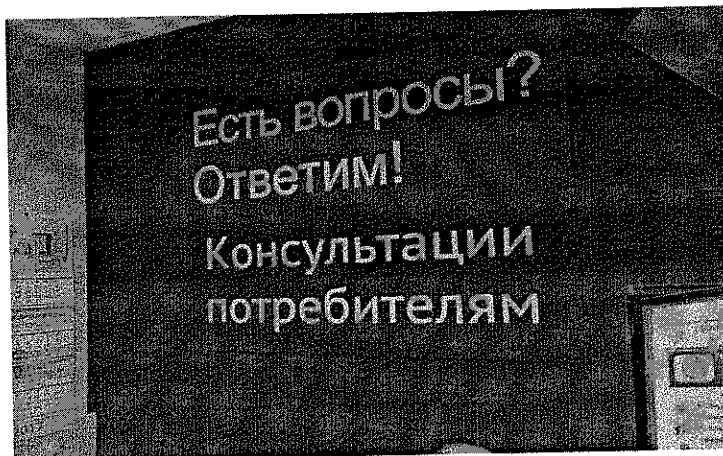
Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (далее - Управление) напоминает потребителям о консультировании по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональном центре.



Специалистом Управления в помещении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Великого Новгорода по адресу: Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 проводится прием и консультирование граждан по вопросам в области

защиты прав потребителей при продаже товаров и оказании услуг (выполнении работ) в различных сферах потребительского рынка.

Консультации можно получить: понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов; пятница с 9.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.45 часов.



В МФЦ граждане могут получить консультации в сфере торговли продовольственными и промышленными товарами, в том числе по вопросам продажи товаров через Интернет-магазины, по образцам; в сфере предоставления услуг общественного питания, бытового обслуживания населения, в сфере жилищно-коммунального хозяйства, услуг связи, предоставления финансовых (страховых, банковских) услуг, платных медицинских, образовательных, туристских и иных услуг.

Специалист Управления окажет помощь в составлении претензии в адрес изготовителя, исполнителя, продавца или обращения (заявления, жалобы) в адрес Управления, разъяснит порядок судебной защиты прав потребителей и участия Управления в судебной защите прав потребителей.

Для проведения разъяснительной работы Управлением разработана и размещена на информационных стендах и стойках наглядная информация о правах потребителей различных услуг, представлены брошюры, памятки и буклеты о действиях в различных жизненных ситуациях, приведены образцы претензионных и исковых заявлений.

При отсутствии специалиста (в четверг прием не осуществляется) граждане могут самостоятельно ознакомиться с информационными материалами, размещенными на стойке, в папках по различным видам деятельности и получить для личного пользования, а также ознакомиться с информацией в сфере предоставления финансовых услуг (кредитования, страхования ОСАГО, КАСКО и др. финансовых услуг) через информационный киоск.

С информационными материалами можно ознакомиться во всех МФЦ Новгородской области. Актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей размещена на государственном информационном ресурсе (ГИС ЗПП) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, сведения о забракованных товарах на территории Российской Федерации не соответствующих требованиям законодательства о техническом регулировании; информация о судебной практике Новгородской области и других субъектах РФ.

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Центр информирования и консультирования потребителей по телефону 77-20-38 (г. Великий Новгород, ул. Германа, д.29 «А»); в Общественную приемную Управления по телефонам 971-106, 971-117 (г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14).

