

## О навязывании замены исправных электросчетчиков

В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области поступают обращения граждан по фактам обмана и введения в заблуждение граждан, как правило относящихся к социально уязвимой категории (пенсионеры, инвалиды), при приобретении и установке счетчиков электрической энергии. Продажа и установка данных электрических счетчиков производится сотрудниками организации ООО «ИнфоЭнергоЦентр» на дому у граждан, которые настоятельно рекомендовали срочно заменить счётчики учета электроэнергии под различными предложениями (устарел счетчик, нарушена контрольная пломба и др.).

Поскольку собственники и наниматели помещений в многоквартирных домах не всегда помнят, когда истекает срок поверки установленных у них приборов учёта, то идут на поводу у таких организаций и заменяют вполне рабочие индивидуальные приборы учета, обычно – по завышенным ценам. При обращении к коммерческой организации с требованием о расторжении договора, потребителям было отказано.

В этой связи, Управление разъясняет.

Отношения, вытекающие из договора розничной купли-продажи, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

В соответствии с п. 3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55) не подлежат возврату или обмену технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; **электробытовые** машины и **приборы**; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).

Электросчетчик относится к электробытовым приборам и надлежащего качества не подлежит возврату или обмену.

Порядок учета электрической энергии и взаимодействия розничного рынка электроэнергии регулируются Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от №442 (далее - постановление правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442).

Замена и установка нового прибора учета без письменного уведомления энергосбытовой организации влечет ответственность за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета.

За несанкционированное вмешательство в работу прибора учета энергосбытовой организацией проводится перерасчет потребления электроэнергии исходя из норматива, увеличенного в 10 раз. Срок перерасчета - три месяца, предшествующие дате выявления нарушения и до даты их устранения, что в большинстве случаев происходит при замене прибора учета.

Согласно п. 146 постановления Правительства Российской Федерации от №442 собственник энергопринимающего устройства, для осуществления действий по установке и замене приборов учета вправе привлекать на основании гражданско-правовых договоров лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий. При этом собственник энергопринимающего устройства несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене и эксплуатации приборов учета, осуществляемые ими в интересах такого собственника, и не освобождается от последствий нарушения, установленных сроков организации учета электрической энергии.

В соответствии с п. 149 постановления Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442 на собственника энергопринимающего устройства, имеющего намерение демонтировать ранее, установленный прибор учета в целях замены, ремонта или поверки обязан направить письменную заявку в адрес энергосетевой и энергосбытовой организаций о необходимости снятия показаний с существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.

Таким образом, в целях исключения безучетного потребления электрической энергии со стороны собственника прибора учета, на него возложена обязанность по уведомлению энергосбытовой организации о намерении действий по замене и установке нового прибора учета, соответственно на организацию, привлекаемую им на основании гражданско- правового договора для проведения работ по замене и установке прибора учета такая обязанность не возлагается.

В отношении цены на работы по замене прибора учета Управление разъясняет.

Согласно ст. 424 Гражданского Кодекса Российской Федерации исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. В предусмотренных законом случаях применяются цены (тарифы, расценки, ставки и т.п.), устанавливаемые или регулируемые уполномоченными на то государственными органами и (или) органами местного самоуправления.



Цена на услуги по замене приборов учета электрической энергии государственными органами не регулируются.

Изменение цены после заключения договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором, законом либо в установленном законом порядке.

Дополнительно сообщаем, что Управление не уполномочено рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект выплатить деньги потребителю, поскольку указанными полномочиями наделены судебные органы. В соответствии со ст.17 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и ст.11 «Гражданского Кодекса» Российской Федерации в случае отказа удовлетворить законные требования, потребитель вправе обратиться в суд. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по месту нахождения организации или по месту жительства истца. От уплаты государственной пошлины потребитель освобождается.

В случае установления фактов мошенничества потребитель вправе обратиться в УМВД России по Новгородской области.

За консультациями по вопросам:

- нарушения санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

**77-20-38 - Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»;**  
**971-106 – Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей

Начальник отдела



Быстрова О.В.

Исп. Леухина О.В.