# Утверждено

решением общественного совета при

комитете образования Администрации

Шимского муниципального района

протокол №1 от 23.03.2016

**Критерии**

**Показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

**Шимского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Наименование критериев показателей** | **Комментарии** |
| **1.** | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся открытости и доступности информации об ОО | | |
| **1.1** | Полнота и актуальность информации об ОО, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | Наличие на сайте следующей информации:  -Устав ОО,  - Документ о создании ОО,  - Положения о структурных подразделениях,  - Сведения о получаемых уровнях образования,  - Сведения о формах обучения,  - Сведения о нормативном сроке обучения,  - Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации,  - Описание образовательных программ с их копиями,  - Учебный план по каждой программе,  - Календарный учебный график.  (Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий) | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| **1.2** | Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на сайте следующей информации:  - «Полная» информация о руководителе, его заместителях (3 балла),  - «Полная» информация о персональном составе педагогических кадров (7 баллов). |  |
| **1.3** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО. | Наличие на сайте следующей информации:  - Адреса электронной почты ОО (1 балл),  - Контактные телефоны руководителя и для справки(1 балл),  - Наличие электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, возможность внесения предложений по улучшению работы (6 баллов). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| **1.4** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг или их законных представителей ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО. | Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб граждан:  - один раз в месяц (5 баллов),  - систематически (8 баллов). |
| **2.** | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | | |
| **2.1** | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОО :  - Обобщенно(2 балла),  В том числе:  - Наличие учебных кабинетов (1 балл),  - Наличие библиотеки с читальным залом (1 балл),  - Наличие мастерских (1 балл),  - Наличие спортивного зала (1балл),  - Наличие свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (1 балл). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| **2.2** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие столовой (2 балла) | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| **2.3** | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие программ дополнительного образования ( не более 5 баллов) | Наличие программ указывается по факту и проверяется специалистом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в СЕТИ Интернет. |
| **2.4.** | Наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее- ОВЗ) | - Наличие пандусов (3 балла),  - Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла),  - Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла). | Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами совета на месте. |
| **3.** | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. | | |
| **3.1** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей)несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения. Выборка респондентов должна быть не менее 25 % от количества обучающихся или родителей (законных представителей) |
| **3.2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг( на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. |
| **4.** | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО. | | |
| **4.1** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально -техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально -техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов. | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей)несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения. Выборка респондентов должна быть не менее 25 % от количества обучающихся или родителей (законных представителей) |
| **4.2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.100% - 10 баллов. |
| **4.3** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100 % - 10 баллов. |