**О работе тематических горячих линий в 2022 году**

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области в соответствии с поручением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека информирует о  запланированном на 2022 год тематическом консультировании  граждан по телефонам «горячих линий» Роспотребнадзора, а также в Консультационных центрах для потребителей при Центре гигиены и эпидемиологии в Новгородской области.

**План  тематических линий на 2022 год**

|  |  |
| --- | --- |
| сроки | тема |
| с 7 по 18 февраля | Горячая линия по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции |
| с 14 по 25 марта | Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей - 15 марта) |
| С 18 по 29 апреля | Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации) |
| С 16 по 27 мая | Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита |
| С 30 мая по 10 июня | Горячая линия по вопросам детского отдыха |
| С 20 июня по 1 июля | Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом |
| Со 1 по 12 августа | Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности |
| С 15 по 26 августа | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей |
| С 5 по 16 сентября | Горячая линия по вопросам организации питания в школах |
| С 3 по 14 октября | Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ |
| С 14 по 25 ноября | Горячая линия по услугам такси и каршеринга |
| С 5 по 16 декабря | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков |

Жители Новгородской области для консультации по указанным вопросам, а также другим вопросам защиты прав потребителей могут обратиться на «горячую линию» Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону по телефону    8 (8162) 971-106

Кроме того, можно обратиться за консультацией в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по следующим телефонам:

8-8162-77-20-38, 73-06-77

Электронное обращение можно направить в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: Е-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует государственный информационный ресурс, по ссылке  <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.  Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Так же, граждане могут задать свои вопросы по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора по телефону **8 800 5554943** (звонок бесплатный). Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный приём звонков, первичную консультацию, а также по отдельным вопросам звонок переадресуют  в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.