**Результаты мониторинга**

**соответствия объема оказанных муниципальных услуг показателям,**

**установленным в муниципальном задании**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шимская межпоселенческая библиотечная система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Единица измерения муниципальной услуги | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (план) | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов» | Пользователи (количество) | 7100 | 7008 | 98% |
| 2. | Посещения (количество) | 63 000 | 65 462 | 103% |
| 3. | Книговыдача (количество) | 171 000 | 170 263 | 99% |
| 4. | Библиотечный фонд  (количество) | 145 600 | 145 412 | 99% |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры**

**«Шимская централизованная культурно-досуговая система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Единица измерения муниципальной услуги | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (план) | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры  «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» | Количество клубных формирований | 154 | 155 | 100% |
| 2 | Количество участников клубных формирований | 2320 | 2108 | 90% |
| 3 | Количество платных культурно-массовых мероприятий | 2340 | 2844 | 121% |
| 4 | Количество бесплатных культурно-массовых мероприятий | 2950 | 2994 | 101% |
| 5 | Количество мероприятий для детей | 2460 | 2749 | 111% |
| 6 | Количество мероприятий для молодежи | 1250 | 1322 | 105% |

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**дополнительного образования детей**

**«Шимская детская школа искусств»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Единица измерения муниципальной услуги | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (план) | Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования» | Организация обучения на фортепианном, эстетическом, народном, духовом, хореографическом, подготовительном отделениях  (Количество учащихся) | 90 | 90 | 100% |
| 2. | Методическая деятельность:  -заседания методического объединения;  -проведение открытых уроков;  -организация мастер-классов  (Количество мероприятий) | 15 | 13 | 86% |
| 3. | Проведение академических концертов  (Количество мероприятий) | 4 | 6 | 150% |
| 4. | Проведение концертов для воспитанников детских садов  (Количество мероприятий) | 6 | 6 | 100% |
| 5 | Агитационные концерты в общеобразовательных учреждениях района  (Количество мероприятий) | 4 | 4 | 100% |
| 6 | Участие учащихся ДШИ в концертах и праздничных мероприятиях района.  (Количество мероприятий) | 8 | 14 | 175% |
| 7 | Концерты для жителей Шимского муниципального района  (Количество мероприятий) | 8 | 8 | 100% |
| 8 | Проектная деятельность.  (Количество мероприятий) | 1 | 1 | 100% |

**Результаты мониторинга**

**соответствия категорий потребителей оказанных муниципальных услуг**

**показателям, установленным в муниципальном задании**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Шимская централизованная культурно – досуговая система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Наименование категории потребителя муниципальной услуги | Количество потребителей, установленное муниципальным заданием (план) | Количество обслуженных потребителей (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры  «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» | Участники клубных формирований (количество) | 2020 | 2 108 | 104% |
| Посетители и участники культурно-досуговых бесплатных мероприятий (количество) | 135 300 | 145 379 | 107% |
| Посетители и участники культурно-досуговых платных мероприятий (количество) | 61 000 | 76 140 | 124% |
| Туристы и экскурсанты (количество) | 3 000 | 4 307 | 143% |

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Шимская межпоселенческая библиотечная система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Наименование категории потребителя муниципальной услуги | Количество потребителей, установленное муниципальным заданием (план) | Количество обслуженных потребителей (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов» | Население муниципального района | 7100 | 7100 | 100 % |
| 2. | Посетители культурно-досуговых мероприятий» | 2500 | 2500 | 100 % |

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного**

**образования детей**

**«Шимская детская школа искусств»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Наименование категории потребителя муниципальной услуги | Количество потребителей, установленное муниципальным заданием (план) | Количество обслуженных потребителей (факт) | Отклонение (гр.5)/(гр.4)\*100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования» | Дети и подростки | 90 | 90 | 100% |
| 2. | Учащиеся общеобразовательных школ района с 1-9 классы | 801 | 870 | 108% |

**Результаты мониторинга**

**соответствия качества оказанных муниципальных услуг показателям,**

**установленным в муниципальном задании**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Шимская межпоселенческая библиотечная система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Значение показателя качества оказанной муниципальной услуги | Соответствие показателя установленным требованиям к качеству оказанной муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **«Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов»** | | | |
| 1 | Участие в районных конкурсах | 2 | 2 |
| 2 | Участие в областных конкурсах | 2 | 3 |
| 3 | Участие в грантовой деятельности | 2 | 2 |
| 4 | Книгообеспеченность ев 1 читателя (%) | 19,5 | 20,7 |
| 5 | Книгообеспеченность на 1 жителя (%) | 12,5 | 12,2 |
| 6 | Обращаемость (%) | 1,2 | 1.1 |
|  | Читаемость (%) | 23,7 | 24,2 |
| 7 | %  обслуживания населения | 66,0 | 59 |
| 8 | Посещаемость (%) | 8,7 | 9,3 |

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Шимская централизованная культурно-досуговая система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Значение показателя качества оказанной муниципальной услуги | Соответствие показателя установленным требованиям к качеству оказанной муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **«Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры**  **«Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам»** | | | |
| 1 | Народные коллективы/ образцовые коллективы | 4 | 4 |
| 2 | Участие во Всероссийских мероприятиях | 4 | 4 |
| 3 | Участие в областных мероприятиях | 15 | 40 |
| 4 | Участие в межрайонных, зональных мероприятиях | 15 | 17 |
| 5 | Участие в проектах | 1 | 11 |
| 6 | Количество специалистов с высшим образованием | 8 | 12 |

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**дополнительного образования детей**

**«Шимская детская школа искусств»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Значение показателя качества оказанной муниципальной услуги | Соответствие показателя установленным требованиям к качеству оказанной муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **«Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования»** | | | |
| 1 | Выпускники поступившие в музыкальные средние и высшие учебные заведения | - | 1 |
| 2 | Участие учащихся школы в районных конкурсах и фестивалях | 40 | 46 |
| 3 | Лауреаты фестивалей и конкурсов | 20 | 28 |
| 4 | Дипломанты фестивалей и конкурсов | 20 | 31 |
| 5 | Участие учащихся ДШИ в областных и региональных конкурсах и фестивалях | 20 | 21 |
| 6 | Отзывы в СМИ о мероприятиях и учащихся ДШИ | 10 | 10 |

**Результаты мониторинга**

**соотношения расчетно-нормативной стоимости и фактической**

**стоимости оказания единицы муниципальной услуги**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Шимская межпоселенческая библиотечная система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Расчетно-нормативная стоимость муниципальной услуги | Фактическая стоимость муниципальной услуги | Отклонение (гр.4)/(гр.3)\*100% |
| 1 | «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов» | 79,71 | 80,13 | 100,5 |

**Муниципального бюджетного учреждения**

**дополнительного образования детей**

**«Шимская детская школа искусств»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Расчетно-нормативная стоимость муниципальной услуги | Фактическая стоимость муниципальной услуги | Отклонение (гр.4)/(гр.3)\*100% |
| 1 | «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования»  «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» | 27051,11 | 27091,11 | 100,1 |

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Шимская централизованная культурно-досуговая система»**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Расчетно-нормативная стоимость муниципальной услуги | Фактическая стоимость муниципальной услуги | Отклонение (гр.4)/(гр.3)\*100% |
| 1 | «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры» | 2,32 | 2,34 | 100,9 |

**Аналитическая справка**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шимская межпоселенческая библиотечная система» (далее МБУК «Шимская МБС») предоставляет муниципальную услугу «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов».

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шимска централизованная культурно-досуговая система» предоставляет услуги: «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры»; «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам».

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Шимская детская школа искусств» предоставляет услугу «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования».

*Результаты мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании за отчетный период показали следующие:*

1. Объем муниципального задания на оказание муниципальной услуги МБУК «Шимская МБС» оценивается на основании четырех показателей, в соответствии с которыми фактическое количество посещений составило 103 % от планируемого показателя, количество пользователей, количество пользователей составило 98 % от плана, книговыдача и объем библиотечного фонда – 99 % от планового показателя, что обусловлено закрытием Горцевского филиала МБУК «Шимская МБС».

2. Объем муниципальных услуг «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры»; «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» оцениваются следующими показателями фактические значения которых составили: количество клубных формирований 100 % от плана; количество участников клубных формирований – 90 % от плана; количество платных культурно-досуговых мероприятий 121% от планового значения; количество бесплатных мероприятий 101% от планового значения; количество мероприятий для детей - 111% от плана; количество мероприятий для молодежи – 105 % от плана. Рост данных показателей обусловлен увеличением количества мероприятий для детей и молодежи в летний период.

3. Объем оказания муниципальной услуги «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования» характеризуется следующими показателями: организация обучения на фортепианном, эстетическом, народном, духовом, хореографическом, подготовительном отделениях - 100 % от плана; методическая деятельность: заседания методического объединения; проведение открытых уроков; организация мастер-классов - 86 % от плана (количество методических мероприятий скорректировано в соответствии с объемами финансирования); проведение академических концертов 150 % от плана (количество концертов увеличилось в связи с увеличение контингента учащихся); проведение концертов для воспитанников детских садов, агитационных концертов в общеобразовательных школах - 100 % от плана; участие учащихся ДШИ в концертах и праздничных мероприятиях района – 175 % от плана (количество мероприятий (фестивалей, праздничных концертов, конкурсов) районного уровня увеличилось в сравнении 2013 годом, это обусловлено проведением юбилейных дат, мероприятий, посвященных Году культуры в Российской Федерации); концерты для жителей Шимского муниципального района и проектная деятельность - 100 % от планового значения показателей.

*Результаты мониторинга соответствия категорий потребителей оказанных муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании показали следующие:*

1. Категориями потребителей услуги «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов» являются: жители муниципального района, в том числе посетители культурно - досуговых мероприятий. Фактическое значение по данным показателям соответствует планируемым.

2. Категориями потребителей услуги «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования» являются дети и подростки, учащиеся общеобразовательных школ района плановые значения данных показателей достигнуты.

3. Категориями потребителей «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры»; «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» являются: участники клубных формирований – 90%; посетители и участники культурно-досуговых бесплатных мероприятий - 107 % от плана; посетители и участники культурно-досуговых платных мероприятий - 124% от планового значения; количество туристов и экскурсантов – 143 % от плана. Увеличение посетителей платных и бесплатных мероприятий, вызвано ростом жителей в районе в летний период, рост количества туристов и экскурсантов вызван увеличение игровых и интерактивных программ.

7. *Результаты мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании* показали следующие:

1. Качество услуг библиотечных учреждений района анализируется следующими показателями, фактическое значение которых составило: участие в конкурсах – 100% от плана%; участие в областных конкурсах – 100% от плана, участие в грантовой деятельности – 100% от плана; книгообеспеченность на одного читателя – 106 % от плана, книгообеспеченность на одного жителя – 100% от плана; обращаемость – 91% от плана; читаемость – 102%; обслуживание населения – 90% от плана; 106 % от плана. Данные отклонения фактических значений показателей вызваны закрытием Горцевского филиала МБУК «Шимская МБС».

2.Качество услуг культурно-досуговых учреждений характеризуется следующими показателями: народные/образцовые коллективы – 100% от плана, участие во Всероссийских мероприятиях – 100% от плана, участие в областных мероприятиях – 266% от плана, участие в межрайонных, зональных мероприятиях - 113% от плана (увеличилось количество коллективов участников), участие в проектах - 1100% от плана; специалисты с высшим образованием – 150% от плана (увеличилось количество специалистов с высшим образованием, в связи с реорганизацией в форме присоединения Шимского Дома ремесел к МБУК «Шимская ЦКДС»).

3. Качество услуг МБУДОД «Шимская ДШИ» характеризуется следующими показателями: выпускники поступившие в музыкальные средние и высшие учебные заведения – 1; участие учащихся школы в районных конкурсах и фестивалях - 115% от плана; (увеличился контингент учащихся); лауреаты фестивалей. конкурсов - 140% от плана; дипломанты фестивалей, конкурсов - 155%; ( в связи с заочным участием во Всероссийском конкурсу); участие в областных региональных конкурсах фестивалях - 105% от плана; отзывы в СМИ - 100%.

*Результаты мониторинга соотношения расчетно-нормативной стоимости и фактической стоимости оказания единицы муниципальной услуги:*

*1.* По муниципальному бюджетному учреждению культуры «Шимская межпоселенческая библиотечная система» (далее МБУК «Шимская МБС») фактическая стоимость оказания муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов» составила 100,5%, в связи с увеличение муниципального задания в части фонда оплаты труда.

2. По муниципальному бюджетному учреждению культуры «Шимска централизованная культурно-досуговая система» фактическая стоимость оказания муниципальной услуги «Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района услугами организации досуга и услугами организации культуры»; «Создание условий для развития местного традиционного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района: по обучению народным художественным промыслам» составила 100,9%, в связи с увеличение муниципального задания в части фонда оплаты труда.

3. По муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детей «Шимская детская школа искусств» фактическая стоимость оказания муниципальной услуги «Создание условий для всеобщего эстетического воспитания и массового художественного образования» составила 100,1%, в связи с увеличение муниципального задания в части фонда оплаты труда.