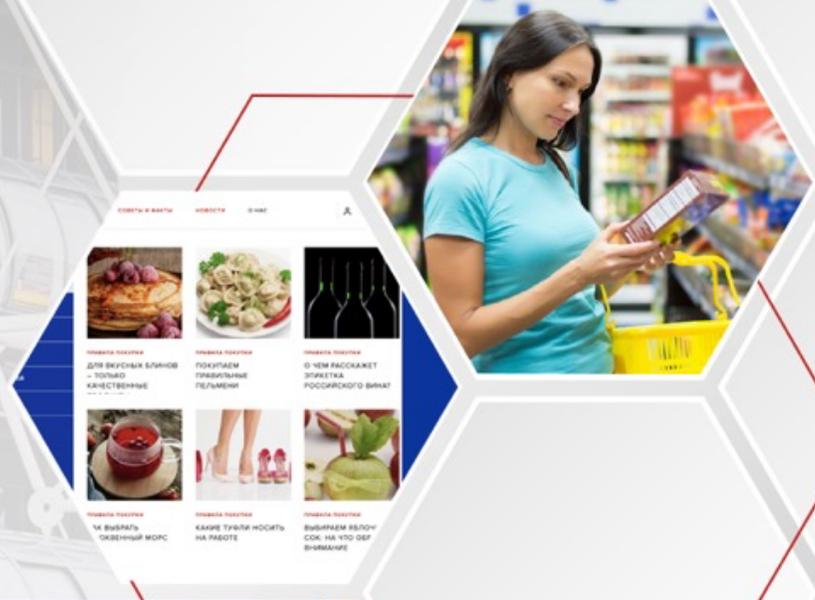
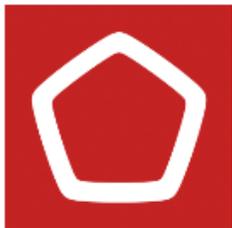




# РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА





# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



1

Улучшение качества  
и эффективности  
процессов в  
организациях



2

Повышение  
качества товаров  
и услуг



3

Продвижение  
российских  
производителей  
качественных  
товаров

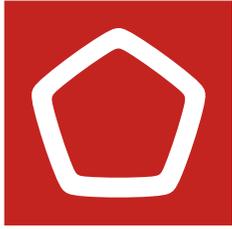


4

Повышение  
потребительской  
грамотности

# ВНЕДРЕНИЕ НАИЛУЧШИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ

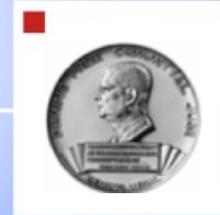




# ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

Премия в области качества —  
инструмент развития  
промышленности

Мировой опыт



Премия Деминга  
(Япония, 1951г.)

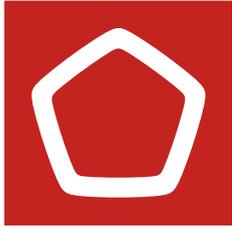


Национальная премия  
качества М. Болдриджа  
(США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM  
(Европа, 1991г.)





# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



Национальная премия в области качества присуждается 12 компаниям, внедрившим наилучшие системы управления качеством и производительностью труда



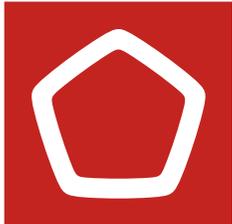
Бесплатная оценка  
бизнес-процессов



Рекомендации по повышению эффективности  
принятия управленческих решений

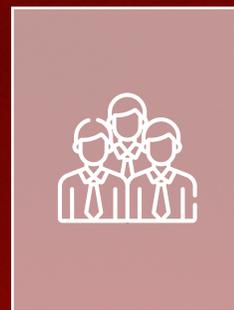


Возможность участия  
в мировых премиях (EFQM, GPEA)



# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



>3000

Участников



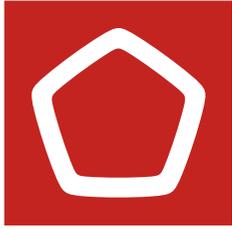
>80

Регионов страны



>300

Лауреатов и дипломантов



# ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА

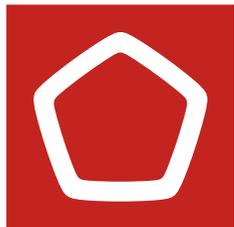
# 67

Субъектов  
Российской Федерации

УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2020 г.

## РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

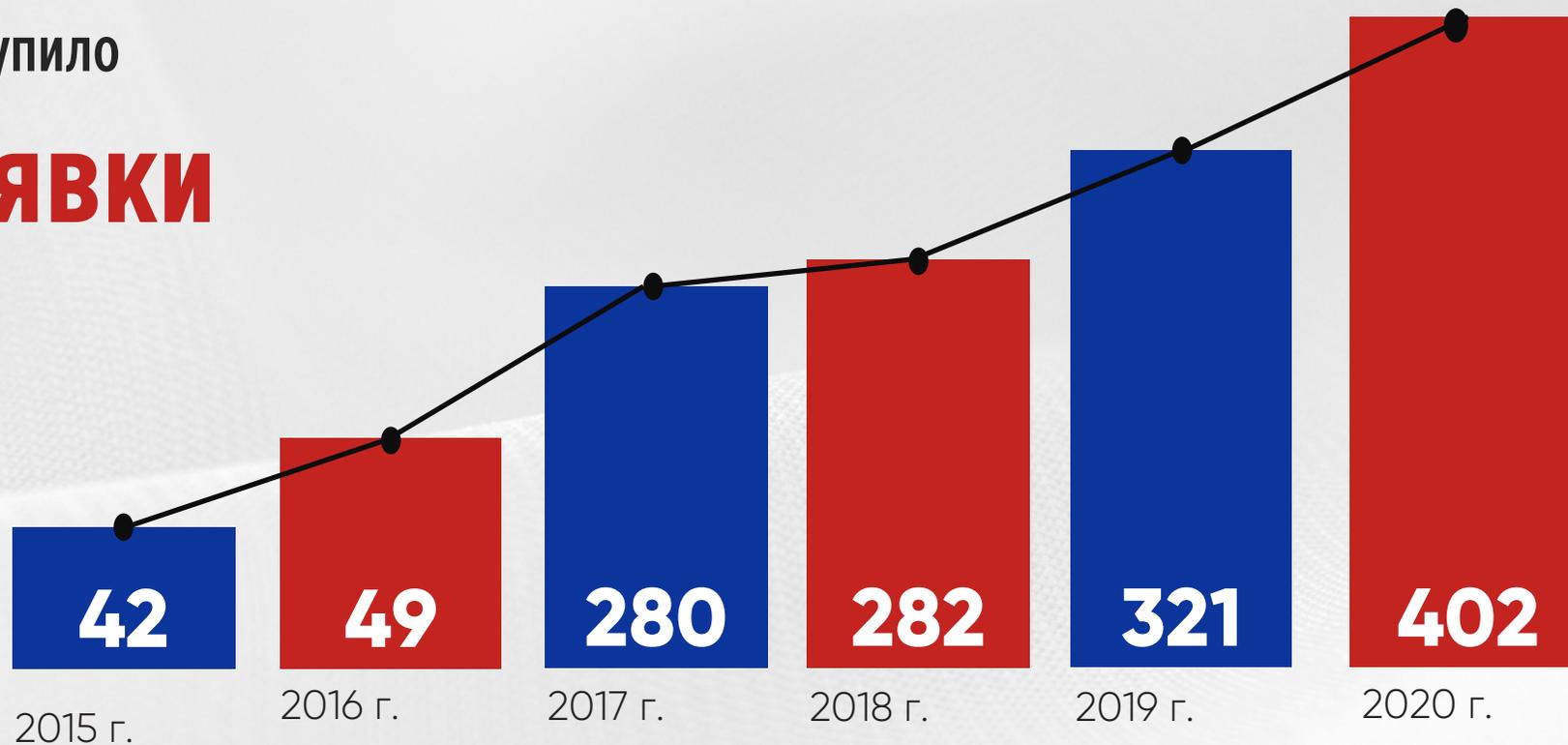
- Москва - 38
- Челябинская область - 26
- Республика Башкортостан - 21
- Краснодарский край - 19
- Санкт-Петербург - 19
- Московская область - 19
- Республика Татарстан - 15
- Нижегородская область - 14
- Рязанская область - 12
- Свердловская область - 10



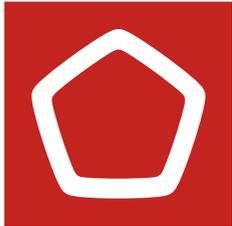
# ДИНАМИКА УЧАСТИЯ

В 2020 г. поступило

**402 заявки**



Рост числа заявок с 2015 по 2020 гг.



# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «ПРОКАЧЕСТВО»

## KACHESTVO.PRO

В 2018 году запущен деловой интернет-портал ProКачество. Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества.

**Аудитория:** специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

Портал создан при поддержке:



РОССТАНДАРТ



национальная  
система  
аккредитации  
инфраструктура  
доверия



>20 000

посетителей в месяц



>200

уникальных материалов



>400

новостей



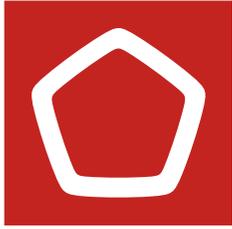
>100

отраслевых мероприятий



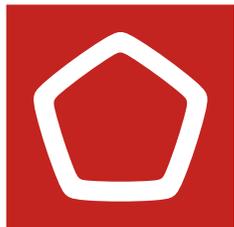
# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ





# ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ





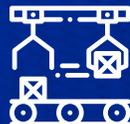
# ИССЛЕДОВАНИЯ РОСКАЧЕСТВА

>140

Категорий товаров

60

Категорий исследовано



>6000

Товаров



>200

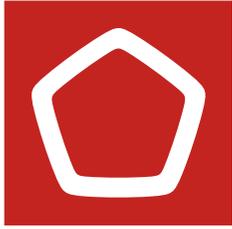
Показателей  
исследования



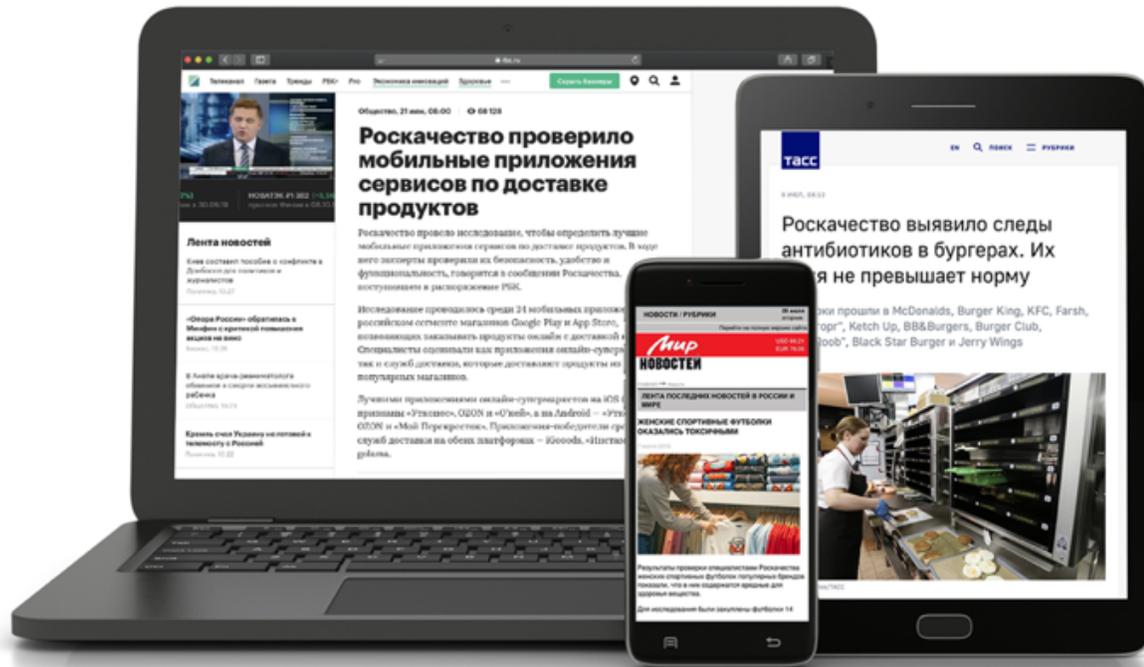
>300

Высокотехнологичных  
центров по всей стране





# ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ



>13 млн.

Человек - средний охват  
одного исследования.

>90 тыс.

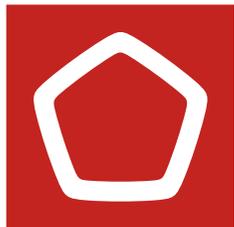
Публикаций в год  
в федеральных  
и региональных СМИ.

>2 тыс.

Публикаций по каждому  
исследованию.

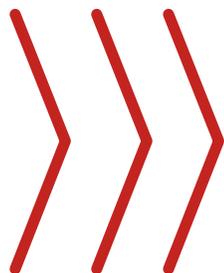
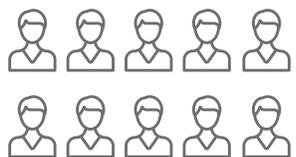
>175 тыс.

Подписчиков в социальных сетях.

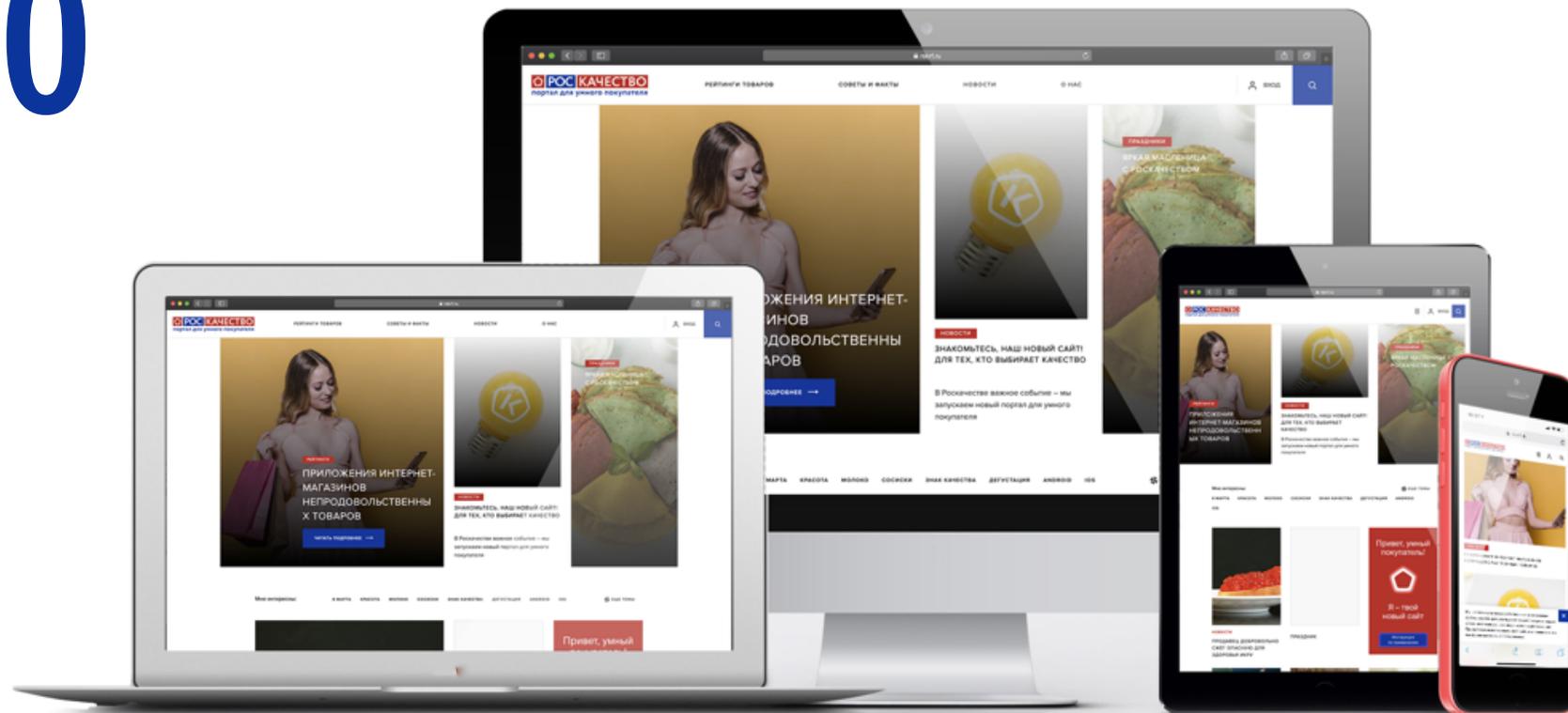


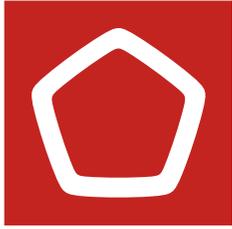
# ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ НАВИГАТОР

# 1 500 000



посетителей  
в месяц





# ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ НАВИГАТОР

## #СтопКорона

Создание потребительских рекомендаций по борьбе с коронавирусом, соблюдением правил личной гигиены и безопасности. С момента создания rskrf.ru стал основным поставщиком контента для портала [стопкоронавирус.пф](https://stopkoronavirus.pf).

## Ваши права

В мае 2020 года на портале заработала юридическая консультация с формой обратной связи, а также раздел «Ваши права». Самые популярные материалы – как вернуть деньги за авиабилеты и карты в фитнес-клубы, куда обращаться в случае сокращения во время пандемии

ГЛАВНАЯ ▶ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

### ОТВЕТЫ НА ГЛАВНЫЕ ВОПРОСЫ: КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ?

Потеря работы и средств, остановка предприятий, срыв поездок – эти потрясения касаются сегодня буквально каждого. Эксперты Роскачества дают простые ответы на сложные вопросы, помогают разобраться в любых темах – от путешествий до личных финансов. Если вы не нашли ответ на свой вопрос, задайте его прямо странице и получите компетентный ответ.

ЗАДАТЬ ВОПРОС

### ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ?

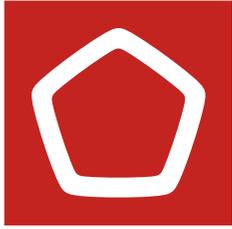
МЕНЯ УВОЛИЛИ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ. КУДА МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ? ▼

НА ЧТО Я МОГУ РАССЧИТЫВАТЬ ОТ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ, ЕСЛИ МЕНЯ СОКРАТИЛИ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ? ▼

Я УВОЛИЛАСЬ В ПРОШЛОМ ГОДУ, А ТЕПЕРЬ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ НЕ МОГУ НИКУДА УСТРОИТЬСЯ. МОГУ ЛИ Я РАССЧИТЫВАТЬ НА «КОРОНАВИРУСНОЕ» ПОСОБИЕ? ▼

МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ ДИСТАНЦИОННО? ▼

ПОКАЗАТЬ ЕЩЕ ▼



# ТЕЛЕПЕРЕДАЧА РОСКАЧЕСТВА

Всероссийский потребительский проект **ТЕСТ** – это еженедельная программа, которая выходит на телеканале «Россия-1» и «Москва-24».

В рамках проекта **Роскачество**:

- проводит **исследование** товаров и продуктов народного потребления,
- предоставляет зрителям **объективные данные** о качественных характеристиках самых популярных торговых марок в разных категориях.

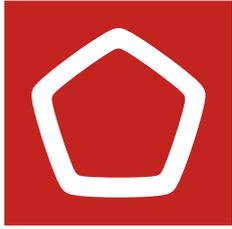


**2,8**

млн. человек –  
аудитория выпуска

**>12,1**

доля последних  
выпусков



# ЭФФЕКТ «МЯГКОЙ СИЛЫ»

РОС КАЧЕСТВО



Потребители



Потребители выбирают  
лучшие товары



Торговые сети



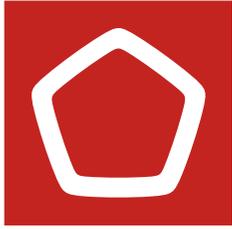
Торговые сети продвигают товары со Знаком  
качества



Производители



Производители делают высококачественную  
продукцию



# НОРМОТВОРЧЕСТВО



1

Изменение законодательства

2

Изменение технических регламентов

3

Изменение стандартов

4

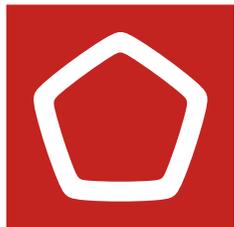
Проведение заседаний Госкомиссии

5

Сотрудничество с контрольно-надзорными органами



# РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



# РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



**76%**

уровень доверия  
к Знаку качества\*

**>51**

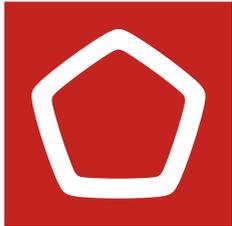
**МЛН**

россиян знают  
о Знаке качества

**РЭЦ**

отдает приоритет при экспортном  
продвижении товарам под российским  
Знаком качества

*по данным исследования РОМИР за  
2020 год\**



# ВРУЧЕНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



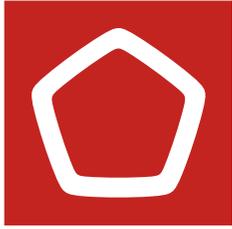
Вручение сертификата на право использования  
российского Знака качества является важной  
вехой в истории любой российской компании  
на самом высоком государственном уровне

**> 250**

обладателей российского Знака качества

**31%**

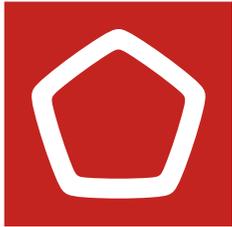
рост продаж со Знаком качества



# РЕКЛАМА ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО





# МЕТРОПОЛИТЕН СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

400 000

единых билетов

Аудитория просмотра  
промо-страницы Wi-if более

9 МЛН ЧЕЛОВЕК

Московский Транспорт

**Единый**

**К** ПЕРЕХОДИТЕ НА КАЧЕСТВО,  
НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ВАГОНА  
RSKRF.RU



№ [Redacted]

Сохраните билет до конца поездки.

**РОСКАЧЕСТВО.  
ВСЯ ПРАВДА О ТОВАРАХ**



14 НОЯБРЯ –  
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Для проезда в метро, МЦК, монорельсе, трамвае, автобусе, троллейбусе г. Москвы Перевозку на МЦК осуществляет ОАО «РЖД» 

Контакт-центр «Московский Транспорт»: +7 (495) 539-5454 transport.mos.ru

БСК-2

Владельцам карты «Тройка» подарки со Знаком качества!



**К** Российский знак качества  
Выбор умного покупателя

**ХОТИТЕ ВЫИГРАТЬ НАБОР ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА?**

Подпишитесь на аккаунт Роскачества в одной из социальных сетей, найдите пост с надписью «Конкурс» и следуйте указаниям\*

**ВНИМАНИЕ!** конкурс стартует 14 ноября и завершится через две недели. За это время мы разыграем 20 подарков! Все подробности – на официальной странице Роскачества.



**ТРОЙКА**

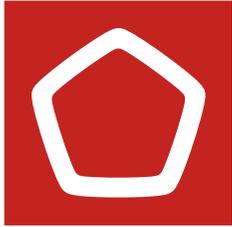
\*Не является лотереей в т.ч. стимулирующей лотереей, спортивной игрой, основанной на риске либо пари.

Московский Транспорт

Московский метрополитен

Контакт-центр «Московский транспорт»  
3210 [Битоян, Мегафон, МТС, Теле2]  
+7 (495) 5390-5454 (г. городской)  
transport.mos.ru, vk.com/transportmos

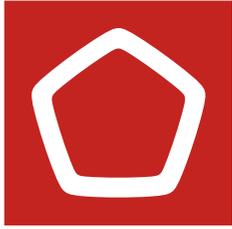
Сервисный центр «Московский транспорт»  
Адрес: Ул. Старая Боснианка, д. 20, корп. 1,  
ул. 1905 года, д. 25.



# ПРОДВИЖЕНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА

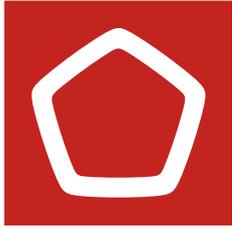


-  35 городов РФ с населением более 300 тысяч человек
-  445 поверхностей
-  Реклама на ТВ



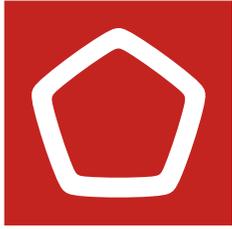
# ПРОДВИЖЕНИЕ В ТОРГОВЫХ СЕТЯХ



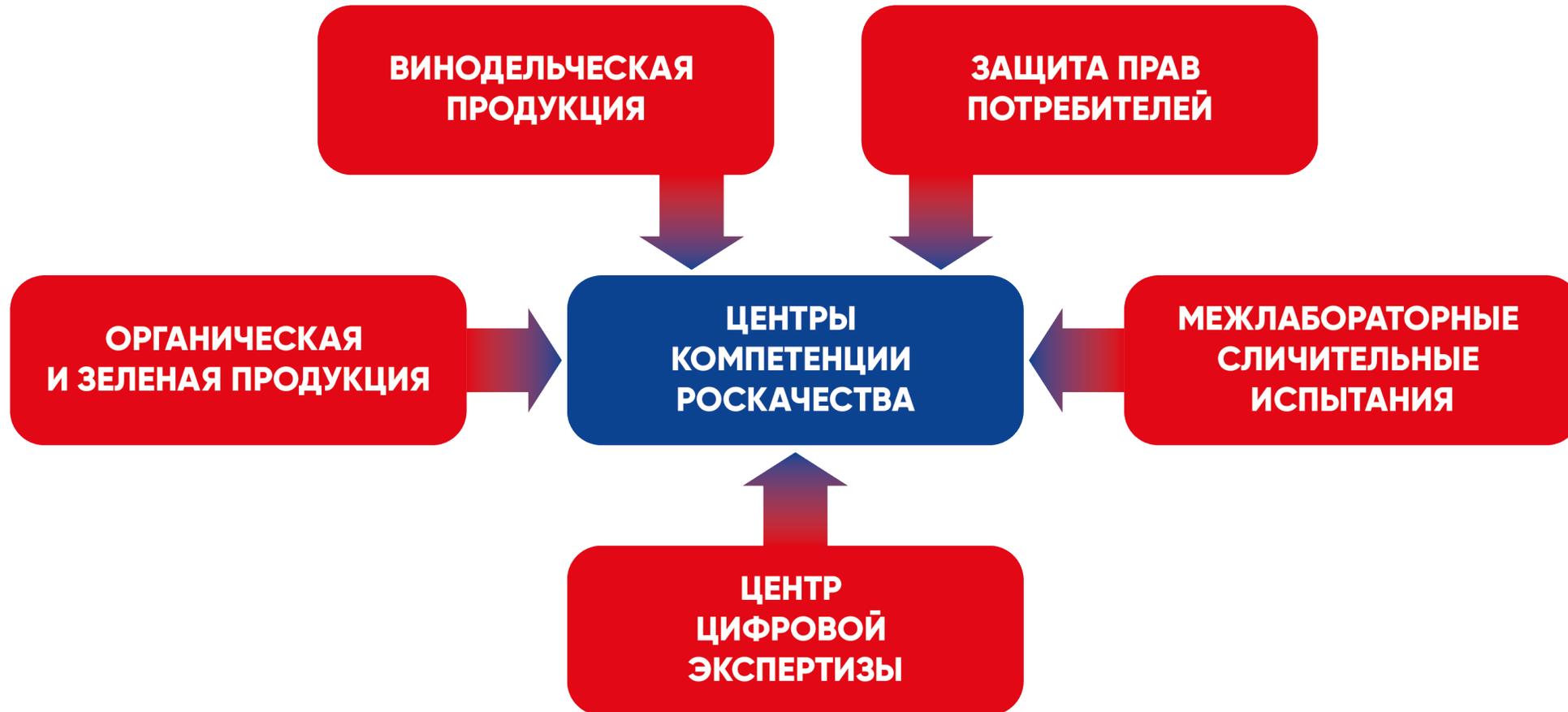


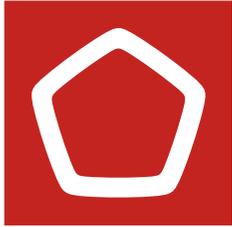
# ПРОДВИЖЕНИЕ В ТОРГОВЫХ СЕТЯХ





# СИСТЕМА ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИИ

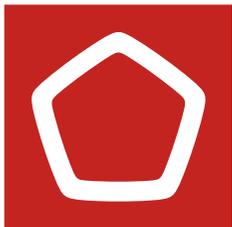




# МЕЖЛАБОЛАТОРНЫЕ СЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ

- МСИ одна из форм **независимой оценки** квалификации лаборатории
- Для аккредитованных лабораторий участие в МСИ – обязательное требование Критериев аккредитации
- Роскачество - провайдер межлабораторных испытаний с **уникально широкой областью**
- В 2020 г планируется аккредитация провайдера в **международной системе**

**2200**  
ПРОТОКОЛОВ



# ВИНОДЕЛИЕ - МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Comparatif Vins du Nouveau Monde  
Publié le 19/02/2009  
Test portant sur 49 produits

ACCÉDEZ AUX RÉSULTATS DU COMPARATIF VINS DU NOUVEAU MONDE  
49 produits évalués  
Pas de meilleur choix  
Pas d'avis du testeur

**QUE CHOISIR**

Guía de vinos 2018  
30 octubre 2017

Guía de Vinos 2018: toda la información y el análisis de 300 vinos de calidad. Vinos tintos, blancos, rosados, espumosos, olorosos... este año, con el foco puesto en los vinos de Aragón. Disfruta de todas las ventajas del Club de vinos OCU.

GUÍA DE VINOS 2018

Guía de vinos

Todo acerca del vino en una nueva edición de la Guía de Vinos OCU. En la Guía de Vinos 2018:

- Analizamos y comparamos 300 vinos de calidad, de las principales Denominaciones de Origen. Consulta sus resultados, las pruebas de laboratorio y los comentarios de la degustación de nuestra selección de Vinos.

**OCU** La fuerza de tus decisiones

## Best red wine

By Hannah Walsh

Pick the best red wine to curl up with in winter from our expert taste test of affordable supermarket red wines.

Our expert panel tasted 11 red wines from big supermarkets, including Aldi, Lidl, Sainsbury's, Tesco and Waitrose, all costing between £5.79 and £9.

The list of red wines taste tested was quite varied, from lighter, more floral options to hearty, robust reds. There was a diverse panel, with some liking the spice, sweet oaky notes of the reds and others preferring a fruitier wine. Taking into account tastes and budget, we've found a red wine



Wine Buying Guide  
Getting Started

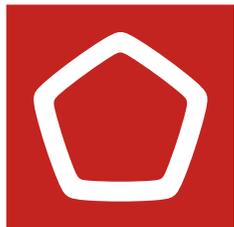
**Which?**

Организации – члены ICRT, и другие мировые институты качества ежегодно проводят международное и национальное тестирование вин.

Охват - более 300 миллионов человек по всему миру.

Повышение культуры потребления вина.

Развитие местного виноделия.



# ВИННЫЙ ГИД РОССИИ

РОС КАЧЕСТВО

- **Винный гид России** – это потребительский навигатор на рынке вин российских производителей. Проект был создан Роскачеством совместно с Минпромторгом России и Минсельхозом России.
- Ежегодно Роскачество представляет рейтинг отечественных вин с подробными характеристиками каждого продукта.



Одна из задач — устранить дефицит информации и потребительского доверия к российскому виноделию и показать потребителям, какие вина, произведенные на территории Российской Федерации, действительно сделаны из отечественного винограда и по-настоящему имеют право именоваться товарами высокого качества

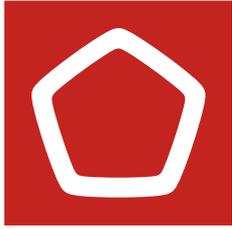


МИНПРОМТОРГ  
РОССИИ



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации

РОС КАЧЕСТВО  
РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА  
КАЧЕСТВА



# ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

>60

потребительских рекомендаций



потребительские  
рекомендации об  
информационной  
безопасности  
в условиях пандемии



исследование телемедицинских  
приложений совместно с  
Национальным институтом  
качества Росздравнадзора

>700

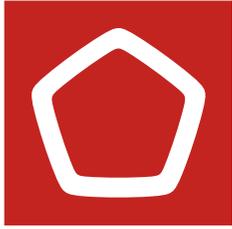
протестированных цифровых товаров



спецпроект  
по приложениям  
для видеозвонков,  
особенно полезным  
в условиях самоизоляции



исследование приложений  
для доставки  
готовой еды  
(16 популярных сервисов)



# ОРГАНИКА - РОССИЙСКИЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ



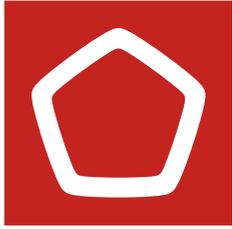
Помощь потребителям  
в выборе продукции



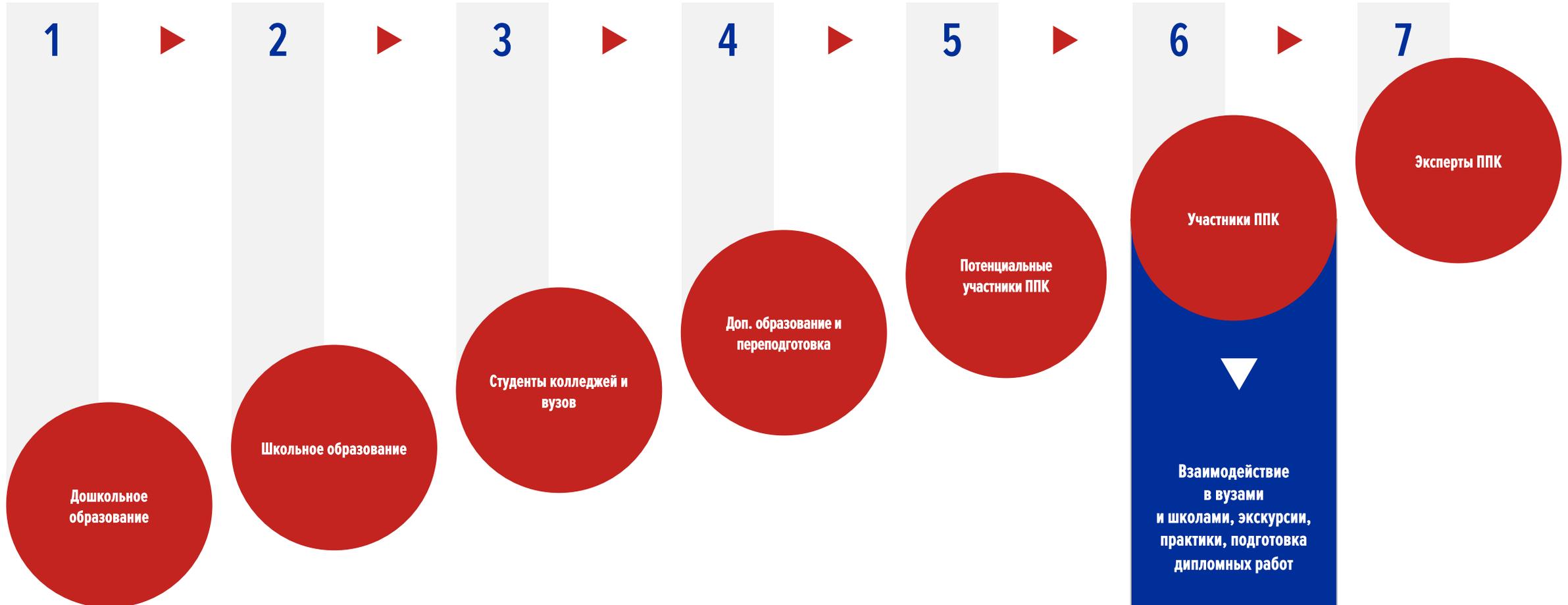
Помощь производителям в  
сертификации продукции и подготовке  
производства к сертификации

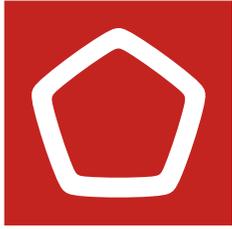


Помощь госорганам в развитии  
государственной политики по  
поддержке производства органической  
продукции



# ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА





# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

25

регионов РФ

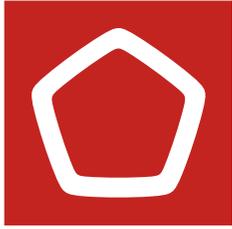
>1650

школ

>250 000

учеников





# СТУПЕНЧАТАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ



Ступенчатая система  
обучения



Вебинары



Дистанционные  
технологии



Высшая школа  
экономики



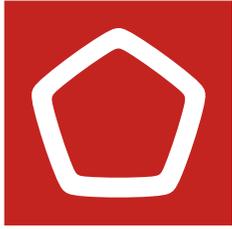
РАНХиГС



Академия  
стандартизации



Региональные университеты



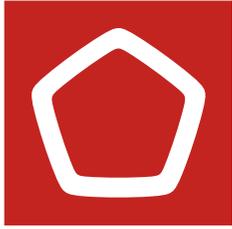
# МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



С 2018 г. представляет  
Россию в Азиатско-Тихоокеанской  
организации качества



С 2019 г. представляет Россию в  
Европейской организации качества



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

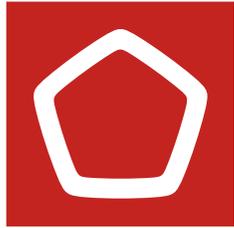
Один из ключевых элементов взаимодействия с обществом – это Наблюдательный совет Роскачества, в который входят знаменитые общественно-политические деятели, спортсмены, представители культуры и искусства.



Я хочу знать всю правду о товарах. Мне не хочется бояться, выбирая тот или иной продукт. Я вхожу в состав Наблюдательного совета Роскачества, потому что организация делает важную работу для меня и для всего населения, которое заботится о своем здоровье

*Елена Исинбаева, двукратная Олимпийская чемпионка,  
член Наблюдательного совета Роскачества*



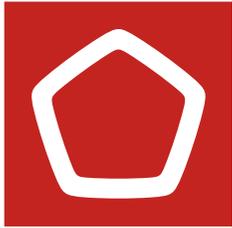


# ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Международный день качества – это всемирный праздник, который отмечается каждый второй четверг ноября.

- Главная задача праздника – привлечь общественное внимание к качеству в широком смысле слова.





# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

# 41

Регион подписал  
соглашение о сотрудничестве



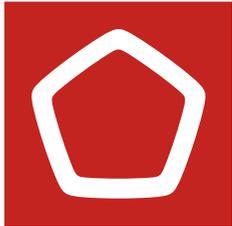
Привлечение  
региональных лабораторий



Комплексный подход  
к повышению качества



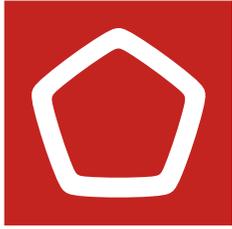
Информирование потребителей о  
качественных региональных товарах



# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РЕГИОНА

- Повышение качества продукции на региональном рынке
- Повышение эффективности бизнес-процессов
- Включение региональных товаров в число соискателей на получение российского Знака качества
- Включение региональных лабораторий в сеть исследовательских центров
- Возможность выхода на международные рынки для региональных производителей
- Участие в государственной программе продвижения местных производителей





# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И РОСКАЧЕСТВА

**2**

производителя получили право использования российского Знака качества

**15**

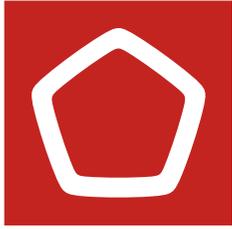
участников Премии правительств РФ в области качества. ООО «Медовый дом» – лауреат премии

**МСИ**

2018 г. 3 лабораторных центра;

2019 г. 1 лабораторный центр;

2020 г. заявок нет.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СФЕРЕ ОРГАНИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА



1

В Новгородской области нет сертифицированных органических производителей (в том числе по иностранным стандартам)

2

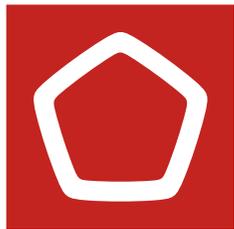
Развитие направления по производству и культуре потребления органической продукции на территории России

3

Бесплатная сертификация для МСП в 2020 году

4

Запуск образовательных программ



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СФЕРЕ ОРГАНИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА



## 2

Слушателя принимали участие  
в образовательных модулях ЦОК  
от Новгородского института переподготовки  
и повышения квалификации руководящих  
кадров и специалистов  
агропромышленного комплекса

### Партнерские программы

#### Сельско-хозяйственная Академия НГСХА

Предлагаем Академии партнерство с сфере органической продукции:

- чтение лекций экспертами Роскачества (в рамках модульного образовательного проекта);
- разработка специализированных программ при поддержке Национального центра компетенций в сфере органической продукции Роскачества





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

[www.roskachestvo.gov.ru](http://www.roskachestvo.gov.ru)