Электронные билеты

**Электронный пассажирский билет (e-ticket, itinerary/receipt) и багажная квитанция** – это до­кумент, удостоверяющий договор перевозки пас­сажира и багажа, информация о котором представ­лена в электронно-цифровой форме.

**Билет оформляется на основании** *документов, удостоверяющих личность пассажиров, которыми могут быть:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***для внутренних перевозок*** | ***для выезда за пределы РФ*** |
| паспорт гражданина РФвоенный билетсвидетельство о рождении (нотариально заверенная копия свидетельства о рождении) или иной документ, удостоверяющий личность (для детей в возрасте до 14 лет) и др. | загранпаспорт гражданина РФдипломатический паспортслужебный паспорт и др. |

На каждого пассажира оформляется **отдельный** би­лет. Использование билета лицом, не указанным в билете, **не допускается.**

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | При приобретении электронного билета, пассажиру **не выдается сам билет**. В подтверждение оплаты вам выдадут или вышлют по электронной почте **маршрут/квитанцию.** Пассажир может сам её распечатать. Данный документ содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты. |

**Пассажир может** получить маршрут/квитанцию электронного билета по своему выбору одним из указанных способов:

- в пункте продажи перевозок перевозчика или уполномоченного агента, прошедшим аккредитацию в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ) (список неблагонадежных участников СВВТ указан на сайте: <http://tch.ru/rus/svvt_today/info/black_list/list2/_copy>);

- в электронном виде по электронной почте (e-mail).

**СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ**

Оплатить электронный билет можно **любым из следующих способов**:

- *через интернет-сайт перевозчика или уполномоченного агента с помощью бан­ковской карты (дебетовая или кредитная* *Visa, MasterCard и др. (через систему платежей Assist);*

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | Для оплаты картой достаточно ввести номер, имя держателя и **cvc-код карты**, который указан на обратной стороне кредитной карты. **Не сообщайте ПИН-код карты.** |

*- электронными деньгами WebMoney, ЯндексДеньги;*

*- наличными в кассе перевозчика (агента), в любых офисах компании Евросеть, Связной, через терминалы QIWI и «Элекснет»;*

*- в безналичной форме (переводом).*

**ОСОБЕННОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЯ**

**ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ДЕТЕЙ**

Приобретение электронных билетов на детей является обязательным независимо от возраста.

Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **Младенец (*infant*) - ребёнок до 2-х лет.** | **Ребёнок (*child*) – дети от 2-х до 12-ти лет.** | **Взрослый ребенок – дети от 12-ти до 18-ти лет.** |
| **Особенности перевозки** | в сопровождении совершеннолетнего пассажира или дееспособного пассажира до достижения 18-летнего возраста | в сопровождении совершеннолетнего пассажира или дееспособного пассажира до достижения 18-летнего возраста; | без сопровождения |
| под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика |
| **Оплата билета** | При внутренних перевозках – 1 ребёнок – **бесплатно**; 2-е детей - со скидкой **50%** от тарифа.Предоставление отдельного места -  со скидкой **50%** от тарифа.При международных перевозках - со скидкой **в размере 90%** от тарифа. | со скидкой **50%** от тарифа. | стандартная цена билета |
| **Предоставление места** | без предоставления | отдельное кресло | отдельное кресло |
| **Объем багажа** | 10 кг | 20 кг | 20 кг |

**ИЗУЧАЕМ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ**

**Формы** **электронного билета** и багажной квитанции уста­новлены приказом Минтранса России от 08.11.06 №134.

Текст маршрут-квитанции, правил и другой информации выполняются:

|  |  |
| --- | --- |
| ***для внутренних перевозок*** | ***для выезда за пределы РФ*** |
| на русском языке | на русском и английском языках |

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | Электронный билет **не содержит** данные о посадочном месте на борту самолёта, вы его получаете при регистрации на рейс. |



Сведения в электронном билете включают в себя:

**1.**Код агентства и дата выписки электронного билета;

**2.**ФИО пассажира и документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ – код ПС. ПСП - загранпаспорт);

**3.**Код пункта продажи электронного билета;

**4.** Номер билета (первые 3 цифры – расчетный код авиакомпании);

**5.**Город-порт отправления (Екатеринбург-Кольцово);

**6.**Город-порт прибытия (Москва-Домодедово);

**7.**Данные о маршруте:

- код авиакомпании и номер рейса (У6-262);

- класс обслуживания (Э – эконом);

- дата и местное время вылета (01ИЮН 0815);

- статус сегмента маршрута (OK – выкуплено место; для младенцев без мест - NS (no seats);

-код базового тарифа примененного при оценке перевозки;

- не действителен до/после – даты действия билета в промежутке которых билет годен к обмену/возврату (НДД/НДП);

- норма бесплатного багажа (20кг).

**8.**Форма оплаты (в данном случае билет бесплатный – служебный). В случае оплаты наличными - код НАЛ (CASH) либо КК/ПК (CC) – кредитная карта, в случае оплаты по кредитной карте.

**9.**Расчет тарифа с указанием стоимости по участкам маршрута следования.

**10.**Информация о тарифе (базовый, специальный) и сборе (компанейские, агентские и др.). Итоговая стоимость.

**11.**Коды портов отправления/назначения начального и конечного участка маршрутов следования (Отпрв/Назн).

**12.** Номер бронирования и система выдавшая места (Данные брон) (ГРС – глобальная распределительная система Сирена-Тревел).

Во второй половине маршрут-квитанции чаще всего содержится иная информация пассажиру.

**СПОСОБЫ ПРОВЕРКИ**

**ДОСТОВЕРНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

**Первый способ**

Позвонить в представительство авиакомпании, назвать им номер билета или бронирования, который указан на маршруте/квитанции.

**Второй способ**

Все авиабилеты бронируются с помощью одной из глобальных систем бронирования (**GDS**): *например, Ama­deus, Galileo, Sabre, Сирена-Трэвел*.

Проверить детали билета можно на сайте данных GDS, введя фамилию и номер бронирования (*6-значный код, состоящий из цифр и букв на квитанции*

|  |  |
| --- | --- |
| **Сайт** | **Система бронирования ЭБ** |
| [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com/) | *Amadeus* |
| [www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com/) | *Galileo* |
| [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com/) | *Sabre* |
| [www.myairlines.ru](http://www.myairlines.ru/) | *Сирена-Трэвел* |
| **СОВЕТЫ ПОТРЕБИТЕЛЮ** |
| **1.** Откажитесь от покупки, если просят перевести денежные средства физическому лицу.**2.** Будьте бдительны и покупайте билеты на проверенных сайтах. Проверить ресурс сайта компании - <http://who.is/>. Если дата создания сайта = 2-3 месяца - насторожитесь. Список участников СВВТ в аккредитованных **GDS**(по состоянию на 25.09.2015) опубликован на сайте: <http://tch.ru/rus/distrib/_copy>.**3.** Остерегайтесь сомнительных маршрут-квитанций, присланных в неподобающих электронных форматах (например, \*.doc).**5.** При регистрации на рейс возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет.**6.** Сохраняйте маршрут/квитанцию на компьютерном носителе (флешка и др.), чтобы при необходимости её можно было распечатать. |

 Возврат оплаты электронного авиабилета идентичен бумажному, производится по месту оплаты и тем же способом.