***Уважаемые потребители!***

**В случае несоблюдения требований законодательства при продаже товаров, оказании различного вида услуг Вы можете обратиться с заявлением в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул.  Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117.**

**Консультации по вопросам соблюдения требований действующего законодательства по защите прав потребителей Вы можете получить:**

 ***в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул.  Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117.***

 ***в Центре по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38; 73-06-77.***

***в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 в понедельник, четверг с 11.00 до 17.00 часов.***

**Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать свое право потребителей на получение консультативной помощи, функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей ГИС ЗПП (zpp.rospotrebnadzor.ru). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей**.